



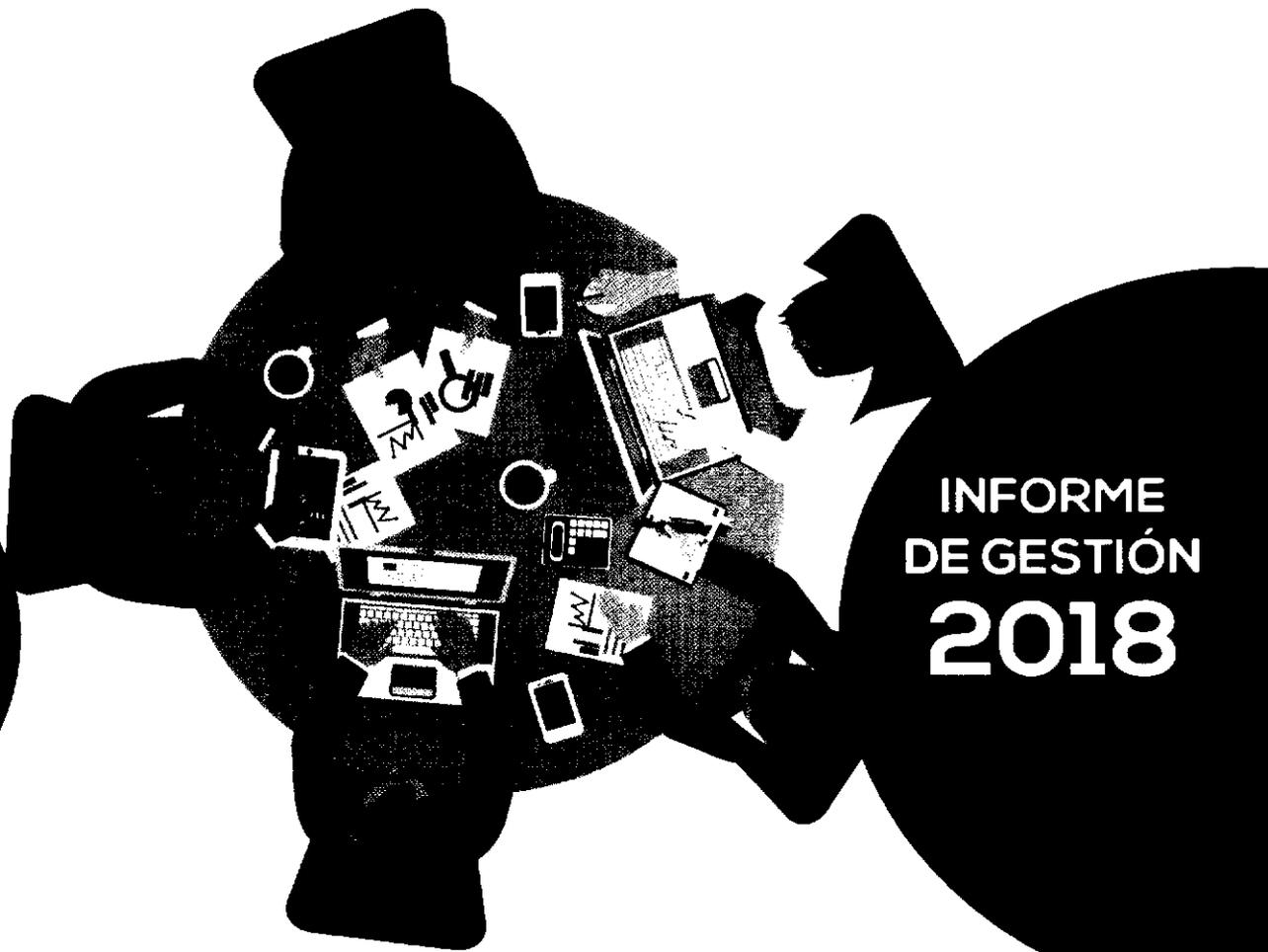
**UN NUEVO CONCEPTO DE
SOLIDARIDAD**

**Tunja,
Marzo 30
de 2019**



**Asamblea
General
Ordinaria
de Delegados**

INFORME DE GESTIÓN 2018



INFORME
DE GESTIÓN
2018

**INFORME CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN**



INFORME DE GESTIÓN CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN VIGENCIA 2018.

Cordial saludo señores delegados:

En cumplimiento de los mandatos legales y estatutarios vigentes se presenta el informe de la gestión adelantada durante la vigencia de 2018, la cual contó con el apoyo permanente de la Gerencia. Así como los miembros de comités, los funcionarios administrativos de la organización y el personal del Colegio, quienes conforman el grupo de Talento Humano que fue la base para la ejecución de las labores que se citan a continuación, para ellos un reconocimiento muy especial por su importante labor.

Nuestra gestión se enfocó en la búsqueda de una administración eficiente, tendiente a satisfacer necesidades de nuestros asociados, optimizando los recursos y la rentabilidad empresarial.

Durante este periodo las necesidades de los asociados se priorizan como labor central, en cumplimiento del objeto social de la cooperativa.

Dando aplicabilidad a los nuevos estatutos, el Consejo de Administración renovó con la compañía LA PREVISORA SEGUROS, la póliza de protección de cartera seguro grupo Deudores No. 1001016, a partir del mes de noviembre del 2018.

Después de evaluar diversas propuestas el consejo autorizo al señor gerente para realizar el proceso de compra de un bono de fidelización para los asociados, ésta compra se realizó con almacenes del grupo CENCOSUD (Jumbo y Metro); el bono tiene un incremento promedio del 5% comparado con el que se entregó para 2017 y una rentabilidad promedio 4% sobre aportes.

En la vigencia 2018 se aceptó la solicitud de ingreso de 59 nuevos asociados; el retiro por renuncia voluntaria de 34, procesos de exclusión de 11 asociados los cuales se efectuaron acatando el debido proceso; además 5 fallecimientos de asociados, a 31 de diciembre de 2018 la cooperativa tiene un total de 649 asociados.

Dando aplicación a la circular básica contable en aspectos relacionados con el deterioro de cartera, calificación según Resolución 1507 de 2001, el Consejo de
COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



Administración, exigió resultados en la gestión de cobro de cartera mediante mecanismos de persuasión y cobros prejurídicos, cuando el asociado no cumplió con sus compromisos de pago y se rehusó a aceptar los procedimientos establecidos se procedió con el cobro jurídico. Estas políticas permitieron resultados positivos en lo contable y financiero; la Gerencia continúa facultada mediante reglamento para reestructurar según voluntad de los morosos, con cumplimiento de lo pactado y mejoramiento de garantías según sea el caso.

En lo que tiene que ver con la actividad de educación formal, en el año 2018 se tuvo una cobertura sobre un total de 264 estudiantes desde pre jardín hasta grado once, para este año se graduó la cuarta promoción de bachilleres de nuestro colegio COOPTEBOY con 27 Estudiantes. También se autorizaron los mantenimientos necesarios y mejoras locativas en las sedes del colegio indispensables para mantener en condiciones aceptables y de seguridad de las instalaciones locativas de Coopteboy.

Cumpliendo con la función de control administrativo, se hizo seguimiento de forma permanente a la presentación de informes a la Supersolidaria.

Para dar cumplimiento a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se continuó con los ajustes al programa contable con el fin de agilizar los procesos y la información requerida por los asociados y las partes interesadas en obtener información en los diferentes aspectos de la entidad relacionados con el objeto social de Coopteboy.

Se apoyó a la administración con el comité de evaluación de cartera el cual recibió la capacitación sobre actualización para el manejo de la información a las centrales de riesgo y administración de la liquidez, dando cumplimiento y acatamiento a las circulares emitidas por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Se realizó seguimiento a los resultados financieros pertinentes, se acataron recomendaciones de la revisoría fiscal, se efectuó seguimiento y control al cumplimiento de la ejecución presupuestal y balances mensuales, también se acataron recomendaciones presentadas de la Junta de Vigilancia, buscando garantizar control y eficiencia en la administración, se validó y aprobó en primera instancia el Estado de la situación financiera vigencia 2018.

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD**TUNJA**
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257**COLEGIO COOPTEBOY**
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562**PAIPA**
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312**SOGAMOSO**
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965**DUITAMA**
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



Se aprobó el cronograma de educación y se asignaron los recursos que fueron necesarios para las actividades educativas de nuestros asociados, las labores realizadas por el comité de educación de acuerdo con el cronograma aprobado por el Consejo de Administración para el año 2018.

Se continuo con la entrega de la cartilla de principios Básicos de Educación cooperativa a los asociados que no tenían sus 20 horas mínimas de ley de educación básica, se realizaron tres cursos de educación cooperativa de nivel medio; dos cursos de nivel avanzado, un curso de actualización dirigido a funcionarios y directivos, en estos eventos se capacito un total de 201 asociados, los recursos invertidos en educación en el año 2018 ascendieron a la suma de \$19.975.709, quedando un total de 248 asociados con mas de 120 horas de educación cooperativa que les permite aspirar a ser delegados.

El Consejo de Administración agradece a la honorable asamblea general de delegados, la confianza depositada para administrar la cooperativa durante el periodo de abril del 2018 a marzo del 2019, con el pleno convencimiento de haber realizado las actuaciones con la mejor actitud posible, procurando lo más beneficioso para la cooperativa y para los asociados, como podrán observar el Consejo de Administración trabajó acorde al mandato estatutario y de la asamblea general de delegados, los resultados se podrán observar en los diferentes informes que se presentan en esta asamblea para su análisis, estudio y aprobación en los temas pertinentes previstos tanto en la ley como en los estatutos, estados de situación financiera y distribución de excedentes cooperativos.

Cordialmente,

Jose Eduardo Lancheros Cruz
JOSE EDUARDO LANCHEROS CRUZ
Presidente Consejo de Administración

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

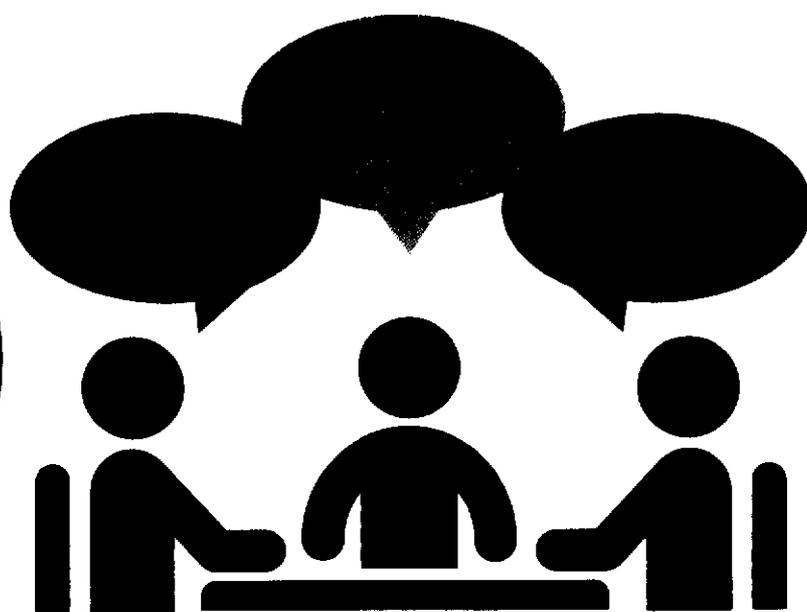
COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



**INFORME
DE GESTIÓN
2018**

**INFORME JUNTA
DE VIGILANCIA**

**INFORME JUNTA DE VIGILANCIA****PERIODO COMPRENDIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE
DICIEMBRE DE 2018**

Dentro de las funciones estatutarias de la Junta de Vigilancia como órgano de vigilancia y control social, Artículo 54, nos permitimos informar que se realizó la labor de revisar, verificar, hacer seguimiento y recomendar en los casos en los que se amerite, a las diferentes actuaciones de los organismos de la Administración para que éstos estuviesen conforme a lo establecido en los Estatutos de Coopteboy O.C., por lo tanto a continuación se relacionan las actividades más relevantes desarrolladas durante la vigencia:

Se realizó lectura de las actas del Consejo de Administración, encontrando que los actos contemplados en las mismas, se ajustan a la normatividad, reglamentos, planes y programas que le competen a este organismo de la administración.

En seguimiento al estado de la cartera de la Organización y teniendo como fuente la información suministrada por la contadora, se les comunicó a los asociados que por algún motivo se encontraban en mora, para que acudieran a cumplir con sus obligaciones, velando por la aplicación del reglamento de crédito, al mismo tiempo que se les respetara los derechos como asociados.

Respecto al tema de educación cooperativa, se realizó seguimiento y control a las actividades programadas y ejecutadas por el Comité de Educación. Cabe anotar que se realizaron las invitaciones a participar de ésta actividad, sin embargo, la participación a éstos eventos por parte de los asociados, ha sido muy baja.

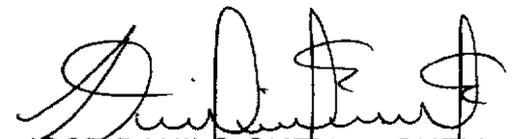
En cumplimiento de los fallos de tutela, fue necesario reabrir el proceso de exclusión de algunos asociados, con el fin de acatar las exigencias del Juez de

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD**TUNJA**
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257**COLEGIO COOPTEBOY**
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562**PAIPA**
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312**SOGAMOSO**
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965**DUITAMA**
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



Tutela, aplicando el procedimiento contemplado en los estatutos de la Cooperativa. Adicionalmente, como órgano de vigilancia y control, se emitieron las respuestas dentro de los tiempos establecidos, a los distintos requerimientos presentados por los asociados y entes de control.

La Junta de Vigilancia estuvo atenta y participó activamente en la revisión y verificación de los listados de asociados delegados hábiles e inhábiles, para participar en la Asamblea y demás requerimientos solicitados por la Administración.


JOSE DANILO GUZMAN GUZMAN
Coordinador


OLGA MARIELA MENESES C.
Secretaria


DOMINGO ROJAS ARIAS
Junta de Vigilancia

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

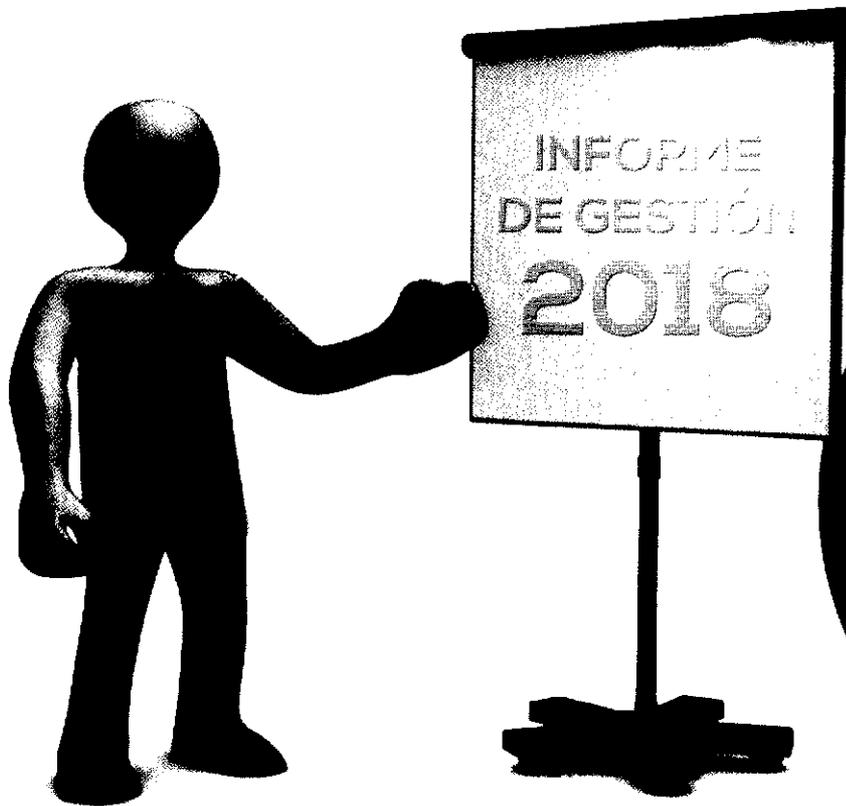
COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



**INFORME
DE GESTIÓN
2018**

**INFORME
DE GERENCIA**



ORGANIZACIÓN COOPERATIVA COOPTEBOY

P.J. 0962 DIC/76 DANCOOP - NIT 891.800.881-8
VIGILADO POR LA SUPERSOLIDARIA

ORGANIZACIÓN COOPERATIVA COOPTEBOY O.C.

Nit. 891.800.881 - 8

BALANCE SOCIAL AÑO 2018

Tunja, 30 de marzo de 2019

BIENVENIDA

Señor Presidente de la Asamblea General Ordinaria de Delegados, Señor Secretario (a), Honorables Delegados (as), sean todos Ustedes bienvenidos a este magno evento de nuestra institucionalidad; en primer lugar agradecer a Dios todo poderoso que siempre nos dio la sabiduría y la salud para trabajar sin descanso para que pudiéramos alcanzar las metas que el equipo de trabajo se trazó para el año. En segundo lugar desearles que los temas tratados, como las decisiones que se tomen, beneficien a nuestros asociados, usuarios, proveedores y aporten al desarrollo y mejoramiento de la Organización.

Como Representante Legal de la organización Cooperativa en el periodo 2018, y dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, Estatutaria y reglamentos que rigen a la cooperativa, se presenta a consideración, el presente Balance Social de la Entidad, agradeciendo la labor desarrollada que con el esfuerzo, trabajo y dinamismo de los Directivos, empleados, apoyo y confianza de los delegados en la Gestión de la Cooperativa se pudo llevar a cabo, ciéndonos a ley, a los valores y principios cooperativos, lo cual permitió arrojar un resultado positivo.

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



BASE SOCIAL 2018

El año 2018 cerró con una base social de 649 asociados distribuidos por edades como se muestra a continuación:

EIDADES	AÑO 2018		AÑO 2017	
	NUMERO	PORCENTAJE	NUMERO	PORCENTAJE
19-30	36	5.55%	24	3.75%
31-40	87	13.41%	85	13.28%
41-50	99	15.25%	97	15.16%
51-60	226	34.82%	230	35.94%
61-70	145	22.34%	141	22.03%
71-80	36	5.55%	43	6.72%
80 EN ADELANTE	20	3.08%	20	3.13%
TOTAL	649	100.00%	640	100%

Como se observa en el cuadro anterior, el grupo más representativo por edad sigue siendo el de Asociados entre los 51 y 60 años, superando a la sumatoria del porcentaje de las edades inferiores, lo que trae como reflexión nuevamente y compromiso de todos, la de promover y proyectar la entidad entre nuestros hijos, familiares, compañeros de trabajo, amigos y usuarios de nuestros servicios, para ampliar nuestra base social.

En el año 2018 hacen efectiva su renuncia 34 asociados. Dando curso al debido proceso se realiza la exclusión de 11 asociados.

Así mismo hacen efectivo su ingreso con el pago de sus aportes iniciales y cuota de admisión, previa aprobación del Consejo de Administración de 59 asociados.

Lamentamos la pérdida por fallecimiento de 5 de nuestros asociados.

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



	AÑO 2018	AÑO 2017
Activos inicio año	640	641
Renuncias	34	33
Exclusión	11	6
Fallecimientos	5	4
Ingresos	59	42
Activos fin de Año	649	640

La base social de nuestra entidad a diciembre de 2018 esta representada por 236 asociados de sexo femenino y 413 del sexo masculino.

COMPORTAMIENTO GENERAL DE NUESTROS SERVICIOS:

- SERVICIO DE CREDITO:

Se viene dando aplicación, al Reglamento de Créditos (acuerdo número 082 del 11 de noviembre de 2017) aprobado por el consejo de Administración, donde se destaca el análisis de la evaluación de la liquidez del riesgo ajustada a los requerimientos legales y la capacidad de pago del asociado Deudor y Codeudor y la consulta a través de data crédito.

Es así, que se observa una colocación de créditos en el 2018 por valor de: 3.618.469.711 (TRES MIL SEISCIENTOS DIECIOSCHO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS ONCE PESOS M/LEGAL), como se muestra en el siguiente cuadro desagregado por línea de crédito:

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

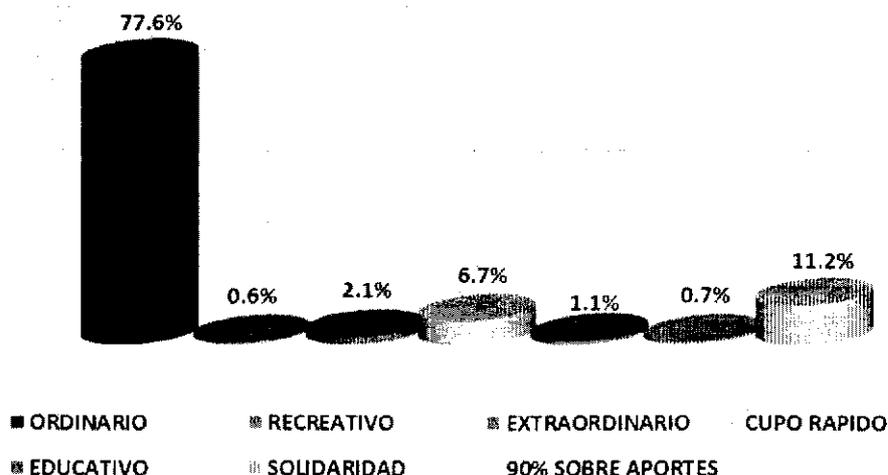
DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



		ENERO-DICIEMBRE 2018		
		#	VALOR	%
01	ORDINARIO	155	\$ 2,808,119,648	77.6%
02	RECREATIVO	5	\$ 20,662,383	0.6%
03	EXTRAORDINARIO	39	\$ 77,245,000	2.1%
05	CUPO RAPIDO	138	\$ 241,881,000	6.7%
07	EDUCATIVO	14	\$ 39,878,803	1.1%
09	SOLIDARIDAD	19	\$ 27,004,000	0.7%
11	90% SOBRE APORTES	69	\$ 403,678,877	11.2%
TOTAL		439	\$ 3,618,469,711	100%

COMPARATIVO PARTICIPACION PORCENTUAL ENERO-DICIEMBRE 2018



COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co

**Comportamiento histórico de la colocación de créditos:**

AÑO	2016	2017	2018
Número	506	518	439
Valor en millones de pesos	3.197,2	3.983,9	3.618,4
Variación %		24.9%	-9.17%

Los datos anteriores nos muestran Una disminución, con respecto al año anterior, en el valor de colocación, reflejado así mismo en la disminución de solicitudes en las cinco primeras líneas de crédito.

Se realizó seguimiento a los procesos de cartera por créditos y aportes buscando consigo el mejoramiento constante en su comportamiento. Se dio inicio a un proceso jurídico ante el respectivo juzgado; se autorizó los cruces de aportes con deuda de las exclusiones, aprobadas y se incluyó el estudio de Data crédito y de lavado de Activos, para los nuevos ingresos y para los estudios de créditos.

Para el año 2018, la cooperativa tuvo un crecimiento en sus Activos de un 2.51%, los aportes sociales en un 2.89%, el patrimonio en un 3.14% y una disminución de los pasivos en un 3.27%.

SERVICIO DE RECAUDO:

El negocio de apalancamiento financiero que tiene la entidad; se sigue desarrollando con los convenios de servicio de recaudo que se tienen con la Empresa de Energía, corresponsal Bancario del Banco Bogotá, existiendo la posibilidad de hacer retiros, consignaciones y giros en cada una de las oficinas de la organización, así mismo nos permite recibir el pago de otros servicios (Agua, Claro, Movistar, Gas, DIRECTV, entre otros), de otra parte se continua con los convenios con Cooservicios – Sogamoso, Empresa de servicios públicos REDVITAL de Paipa y acueductos veredales de Paipa. Buscando una mayor capacidad y competitividad frente a otras empresas de recaudo.

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



SERVICIO EDUCATIVO: COLEGIO COOPTEBOY

La organización cooperativa ofrece a la comunidad de la ciudad de Tunja, el servicio de Educación formal, a través de sus dos sedes del colegio Coopteboy, a costos razonables autorizados por la Secretaria de Educación del Municipio.

Para el año 2018 el colegio Coopteboy trabajó arduamente con toda la comunidad educativa por fortalecer procesos académicos y el desarrollo de competencias básicas en cada uno de sus educandos. Durante este año se llevaron a cabo actividades lúdico académicas destacando la celebración del día de la familia, la semana recreo deportivo donde nos acompañaron más de 15 instituciones educativas, con el fin de resaltar valores sociales y cooperativos de la comunidad estudiantil.

En las pruebas SABER hubo un incremento del mejoramiento mínimo anual permitiendo así subir el ISCE (índice sintético de calidad educativa) y teniendo un promedio grupal de 300 puntos con un mayor obtenido de 340.

La planta de personal estaba conformada por 18 docentes para las sedes de primaria y bachillerato, un catedrático y tres auxiliares de servicios generales.

Este año se contó con 264 estudiantes en los diferentes grados, llevando a cabo la cuarta promoción de bachilleres con un total de 27 graduandos.

Con apoyo del Consejo de Administración de nuestra organización cooperativa Coopteboy, se realizaron algunos arreglos locativos necesarios en ambas sedes, con el fin de mantener la infraestructura en buenas condiciones e imagen a la comunidad de nuestra Institución Educativa.

SOLIDARIDAD, BIENESTAR SOCIAL Y EDUCACIÓN COOPERATIVA

1. SOLIDARIDAD:

Teniendo en cuenta el principio cooperativo de solidaridad y dando cumplimiento al Reglamento del fondo para tal fin, aprobado por el Consejo de Administración, para el año 2018, se estudiaron y aprobaron 19 créditos de solidaridad por un valor de \$27.004.000 (Veintisiete Millones cuatro mil pesos M/L), a una tasa de interés del 0.3%, en beneficio de nuestros asociados.

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



De acuerdo al reglamento y cumpliendo con los requisitos establecidos para la entrega de auxilios funerarios, se otorgaron 12 auxilios, por un valor total de \$20.702.913.00, discriminados Así:

A Familiares por la muerte de Asociados (5), \$9.765.525
A Asociados por fallecimiento de familiares (7), \$10.937.388

2. BIENESTAR SOCIAL:

✓ BONO PUBLICITARIO DE FIDELIZACION:

Dando cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo No.085 del 2018, Reglamento PARA ENTREGA DE BONO PUBLICITARIO DE FIDELIZACION A ASOCIADOS, aprobado por el consejo de Administración y Buscando Afianzar el sentido de pertenencia en el asociado para que de manera solidaria se involucre conscientemente en los procesos democráticos, sociales, productivos, comerciales que se deriven de la gestión empresarial y Estimulando de manera permanente el cumplimiento oportuno de las obligaciones crediticias y de aportes sociales, a la vez motivando así la afiliación de nuevos asociados y promover los servicios que ofrece COOPTEBOY. A los asociados, en el 2018 se invirtió en publicidad de fidelización el valor de \$229.492.954 (Doscientos Veintinueve Millones cuatrocientos noventa y dos mil novecientos cincuenta y cuatro pesos M/L) incrementándose en un 5.0% con respecto al año anterior.

✓ FIDELIZACIÓN DE USUARIOS:

Con el propósito de mantener la fidelización y confianza de nuestros usuarios en el pago de los servicios, la organización llevo a cabo la rifa de anchetas para cada una de nuestras oficinas de Tunja, Paipa, Duitama, Sogamoso Centro y Sirata, teniendo gran acogida.

3. EDUCACION, FORMACION E INFORMACION:

Durante el año 2018, dentro del cronograma de Capacitación para Asociados propuesto por el Comité de educación, se llevaron a cabo 6 eventos en los niveles: Medio y Avanzado y uno para directivos y funcionarios. Así mismo, se hizo entrega de la Cartilla Educativa de Nivel básico a los nuevos Asocios y aquellos que tenían

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



cero horas de capacitación, para que diligenciaran la evaluación y obtuvieran su respectiva aprobación.

Los recursos destinados para educación y formación, de nuestros asociados, Directivos y funcionarios, fueron de \$19.975.709,00, con una asistencia total de 201 Asociados.

Las convocatorias para la participación en los eventos de capacitación, se realizaron a través de llamadas telefónicas, cartas enviadas a cada asociado y mediante circular a Directivos y funcionarios.

Respecto a la inversión en programas de educación formal, se firmó el **CONVENIO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE INVERSIÓN PARA EDUCACIÓN FORMAL** con CONFECOOP Boyacá y Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, para el proyecto de inversión CUPOS Y PROGRAMAS en instituciones de educación superior públicas, autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional.

Se hizo entrega de **TRECE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y UN MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS MCTE. (\$13.591.595)**, dando cumplimiento a la obligación tributaria de inversión en educación superior, de acuerdo a lo estipulado en el Artículo 19-4 del Estatuto Tributario, la Ley 1819 de 2016 y el Decreto 2150 de 2017.

CUMPLIMIENTO LEGAL Y TECNOLÓGICO:

Con la adquisición del software contable (visual mind), La información contable y financiera bajo las normas internacionales de información financiera, NIIF, se ha venido presentando a la superintendencia de economía Solidaria para su revisión y aval, cumpliendo así con la normatividad, nuevas disposiciones y requerimientos de la entidad de vigilancia y control.

Implementación SARLAF

Dando cumplimiento a lo establecido en las circulares Externas 04 y 010 del 2017, como a la circular Externa 014 del 2018, emanadas de la Superintendencia de economía solidaria, se ha venido realizando la migración de SIPLAFT A SARLAFT, lo cual comenzó en el año 2017 y debe dar aplicación a partir del año 2019.

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co



CONSULTA A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Se puso en funcionamiento a través de la página WEB (www.coopteboy.com) la consulta personal de saldos de créditos y aportes de los asociados, así como el simulador de las diferentes líneas de créditos que ofrece la cooperativa.

Así mismo a través del Link normatividad podrán consultar: Los Estatutos, Reglamentos y Resoluciones vigentes de nuestra Entidad, como información de interés para nuestros asociados y usuarios.

Cordialmente,

SEGUNDO ROMAN GALEANO AMAYA
Gerente coopteboy O. C.

COOPTEBOY: UN NUEVO CONCEPTO DE SOLIDARIDAD

TUNJA
CALLE 17 No. 10-26
TELEFAX: 743 6282 - 744 6257

COLEGIO COOPTEBOY
CALLE 18 No. 12-34 CRA. 7 No. 19-53
TEL: 740 2119 TEL: 743 2562

PAIPA
CALLE 24 No. 20-72
TELEFAX: 785 0312

SOGAMOSO
CALLE 12 No. 10-48 / LOCAL 108 B
TELEFAX: 772 7965

DUITAMA
C. COMERCIAL ALPES 15 LOCAL 107
TELEFAX: 760 1362

email: atencionalasociado@coopteboy.com.co